

インターネットバンキング長期未利用のお客さまの解約について

よくある質問（FAQ）

質問1	なぜ一括で解約を実施するのですか？
回答1	インターネットバンキングを長期間ご利用にならないお客さまの口座は不正利用されていても気づかないことがあるため不正防止のセキュリティ観点から一括に解約をさせていただきます。
質問2	長期間の未利用とはどのくらいの期間ですか？
回答2	基準日の過去5年間ご利用がない場合です。
質問3	解約したい場合または今後も利用したい場合はどうすればいいのですか？
回答3	特に解約の手続きは必要ありません。 ✓ 解約したい場合は、そのまま自動解約いたします。 ✓ 今後もご利用したい場合は、ホームページ掲載の指定日までにインターネットバンキングに一回以上ログインしてください。解約の対象外といたします。
質問4	ログインしたいが、ログインIDやパスワードを忘れてしまったのですが？
回答4	① ログインIDもパスワードも忘れてしまった場合 当組合の窓口へ再申込手続きが必要となるため、ご用命ください。 ② ログインIDはわかるがパスワードがわからない場合 当組合の窓口へ再申込手続きが必要となるため、ご用命ください。 ③ パスワードはわかるが、IDがわからない IDの代わりに、店番、科目、口座番号とパスワードでログインすることができます。 ログイン後、「ご利用サービスの変更」⇒「ログインID変更」⇒現在のログインIDが表示されます。
質問5	ソフトウェアトークンについて
回答5	スマートフォンにソフトウェアトークン「ワンタイムPW」がインストールされている場合は、お客さまご自身で削除してください。
質問6	インターネットバンキングのメリットは？
回答6	インターネットバンキングをご利用いただくと、窓口やATMにご来店いただかなくても、振込・振替、残高・明細照会、税金・公共料金・民間企業の各種料金の払込が、パソコンやスマートフォンからほぼ24時間ご利用いただけます。さらに、窓口やATMと比べ振込手数料がお得になっています。
質問7	インターネットバンキングの操作がわからないのですが？

インターネットバンキング長期未利用のお客さまの解約について よくある質問（FAQ）

回答7	ログイン方法や初期設定方法などの操作方法については、インターネットバンキングヘルプデスク（0210-36-2591）でご案内しておりますので、お気軽にお問い合わせください。
-----	----------------------------------------------------------------------------------------

以上