# インターネットバンキング長期未利用のお客さまの解約について

## よくある質問（ＦＡＱ）

| | |
|---|---|
| 質問１ | なぜ一括で解約を実施するのですか？ |
| 回答１ | インターネットバンキングを長期間ご利用にならないお客さまの口座は不正利用されていても気づかないことがあるため不正防止のセキュリティ観点から一括に解約をさせていただきます。 |
| 質問２ | 長期間の未利用とはどのくらいの期間ですか？ |
| 回答２ | 基準日の過去５年間ご利用がない場合です。 |
| 質問３ | 解約したい場合または今後も利用したい場合はどうすればいいのですか？ |
| 回答３ | 特に解約の手続きは必要ありません。<br>✓　解約したい場合は、そのままで自動解約いたします。<br>✓　今後もご利用したい場合は、ホームページ掲載の指定日までにインターネットバンキングに一回以上ログインしてください。解約の対象外といたします。 |
| 質問４ | ログインしたいが、ログイン ID やパスワードを忘れてしまったのですが？ |
| 回答４ | ①　ログインＩＤもパスワードも忘れてしまった場合<br>当組合の窓口へ再申込手続きが必要となるため、ご用命ください。<br>②　ログインＩＤはわかるがパスワードがわからない場合<br>当組合の窓口へ再申込手続きが必要となるため、ご用命ください。<br>③　パスワードはわかるが、ＩＤがわからない<br>ＩＤの代わりに、店番、科目、口座番号とパスワードでログインすることができます。ログイン後、「ご利用サービスの変更」⇒「ログインＩＤ変更」⇒現在のログインＩＤが表示されます。 |
| 質問５ | ソフトウェアトークンについて |
| 回答５ | スマートフォンにソフトウェアトークン「ﾜﾝﾀｲﾑＰＷ」がインストールされている場合は、お客さまご自身で削除してください。 |
| 質問６ | インターネットバンキングのメリットは？ |
| 回答６ | インターネットバンキングをご利用いただくと、窓口やＡＴＭにご来店いただかなくても、振込・振替、残高・明細照会、税金・公共料金・民間企業の各種料金の払込が、パソコンやスマートフォンからほぼ２４時間ご利用いただけます。さらに、窓口やＡＴＭと比べ振込手数料がお得になっています。 |
| 質問７ | インターネットバンキングの操作がわからないのですが？ |

# インターネットバンキング長期未利用のお客さまの解約について

よくある質問（ＦＡＱ）

| | |
|---|---|
| 回答７ | ログイン方法や初期設定方法などの操作方法については、インターネットバンキングヘルプデスク（０２１０－３６－２５９１）でご案内しておりますので、お気軽にお問い合わせください。 |

以上