

令和6年1月30日

各 位

香川県信用組合
理事長 右川 俊二

お客さま情報の紛失について

このたび、当組合観音寺支店におきまして、お客さま情報が記載されている書類綴りを紛失（誤廃棄の可能性）していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、その内容を下記のとおりご報告いたします。

記

1. 紛失（誤廃棄の可能性）した情報内容

(1) 対象書類

平成15年1月から平成16年3月までの本人確認記録書の綴り

(2) 紛失の内容

書類内容	上記のとおり
お客さま数	222先（個人219先、法人3先）
書類枚数	427枚
情報内容	氏名（会社名）、住所、生年月日（設立年月日）、電話番号、性別、本人確認書類記載の記号・番号

2. 紛失（誤廃棄の可能性）発覚の経緯

金庫内に保管していた当該書類を確認しようとしたところ、紛失していることが判明いたしました。

3. 紛失（誤廃棄の可能性）の原因

内部調査の結果、当組合では定期的に不要物の廃棄作業を指定業者に依頼して行っており、その際に誤って一緒に廃棄した可能性が極めて高いと考えております。

なお、現在までお客さまの情報が不正に利用されたとの連絡や事実は確認されておりません。

4. 再発防止策と今後の対応

今回の事態を重く受け止め、お客さまの情報管理を厳格に取り扱うよう内部管理体制の強化を図り、再発防止に取り組んでまいります。

本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

- 香川県信用組合 苦情相談窓口（法務監査部）
電話番号：087-833-3322
受付時間：平日 午前9時～午後5時
- 香川県信用組合 観音寺支店
電話番号：0875-25-1717
受付時間：平日 午前9時～午後5時

以 上