

令和7年12月

お客さま各位

香川県信用組合

金融機関を騙る不審な自動音声電話等にご注意ください！

平素は、当組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、金融機関を騙る不審な自動音声による電話を発端としたフィッシング詐欺（ボイスフィッシング）により、不正送金の被害に遭う事例が全国的に発生しております。

金融機関を騙るボイスフィッシングは、音声に従い対応すれば、偽サイトへの誘導や偽のオペレーターへの取次ぎが行われ、インターネットバンキングのIDやパスワードなどのログイン情報を詐取しようとする手口であります。

当組合では、お客さま等に対し、自動音声電話を用いたお電話をお掛けすることや、当組合職員がお客さまのインターネットバンキングのIDやパスワードなどの重要な情報をお電話にてお聞きするようなことは、一切ございません。

今後、当組合を騙る自動音声電話等の不審な電話を受けた場合は、対応することなくすぐに電話を切り、お取引店舗もしくは最寄りの当組合本支店までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

当組合は、今後も詐欺被害防止に全力で努めてまいります。

以上

