

PayPayご利用方法

【出典】

PayPayホームページより

※ ご利用方法等に関するお問い合わせ先

PayPayカスタマーサポート窓口：0120-990-634

目次

- アカウント登録をする . . . P 3
- 本人確認をする . . . P 4 ~ 7
- 口座登録をする . . . P 8 ~ 1 1
- チャージをする . . . P 1 2
- 支払う . . . P 1 3 ~ 1 4

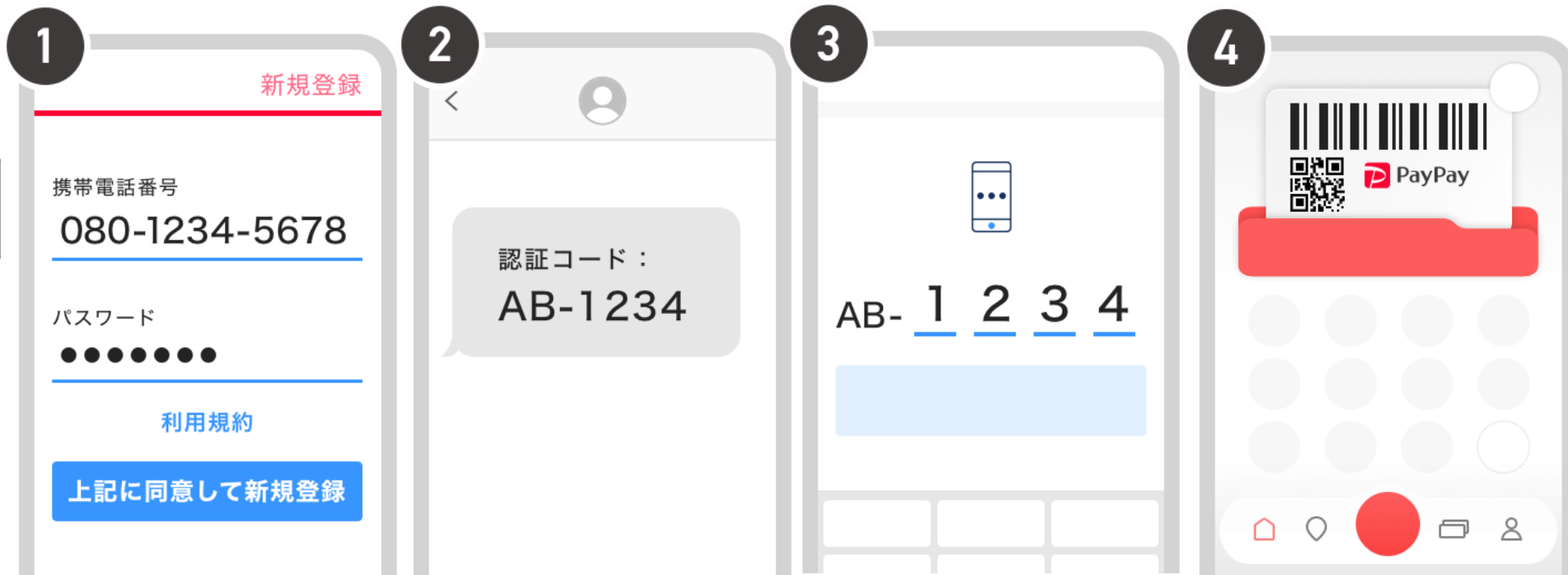
アカウント登録をする

App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう



PayPayアプリをダウンロード



電話番号とパスワードを入力

SMSで承認コードを受信

4桁の認証コードを入力

登録完了

本人確認をする

- 初めて金融機関口座接続を行う際には、必ず本人認証が必要になります。
- 下記お申し込み手順実施後、結果の通知まで3日から1週間程度かかります。
- 確認結果は、本人確認の状況は、PayPayアプリのプッシュ通知でお知らせします。

また、PayPayアプリ右下の [アカウント] から、右上の [詳細] を開くと、本人確認・口座認証欄で確認ができます。

- 本人確認完了後、口座接続の実施が可能になります。

必要な書類

- マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書のいずれか1点

※ 本人確認書類と利用者本人の入力情報が異なる場合や間違っている場合は再度お申し込みが必要になる場合があります。

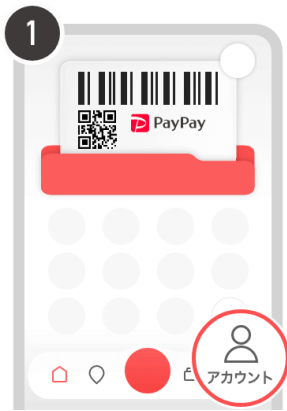
撮影のポイント

「本人確認機能」の撮影ができない場合は、次のポイントを確認のうえ撮影をお願いします。

- 明るく平らな場所に本人確認書類をおいて撮影してください。
- 濃い影や光の反射が入らないようにしてください。顔写真や記載内容が手や指で隠れないようにご注意ください。
- 画像のピントを合わせ、文字や公印が読める画像を撮影してください。
- 本人確認書類以外の人やものが映り込まないようにしてください。

①マイナンバーカードで本人確認をする（公的個人認証サービス）

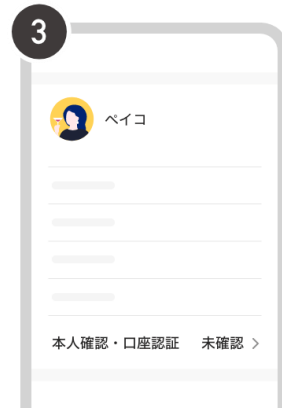
マイナンバーカードのICチップを読み取ることにより、ICチップに格納されている署名用電子証明書の情報を利用することで本人確認が完了します。



[アカウント] を選択



右上の [詳細] を選択



[本人確認・口座認証] を選択



[マイナンバーカード] を選択



[はじめる] を選択



年齢を選択



職業を選択



ご利用目的を選択



署名用電子証明書暗証番号を入力



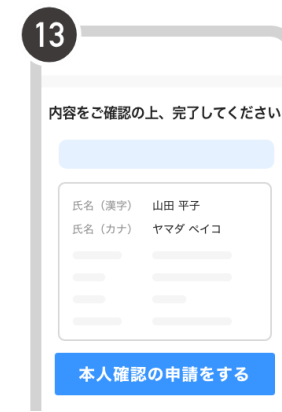
マイナンバーカードのICチップをスキャン



カナ氏名を入力



国籍を選択



申請内容を確認



申請完了

②運転免許証で本人確認をする（運転免許証のICチップ読み取りによる本人確認）

運転免許証のICチップを読み取ることにより、ICチップ内に記録された情報を利用することで本人確認が完了します。



①～③ P5 と同様



[運転免許証] を選択



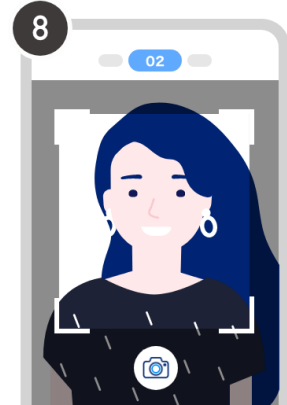
[はじめる] を選択



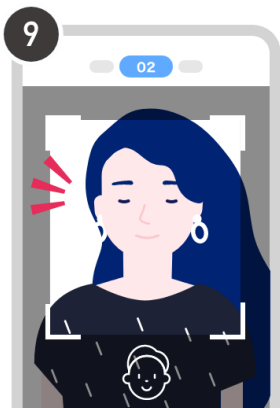
4桁数字二組の暗証番号
を入力



運転免許証のICチップを
をスキャン



顔写真を撮影



まばたきチェック



カナ氏名を入力



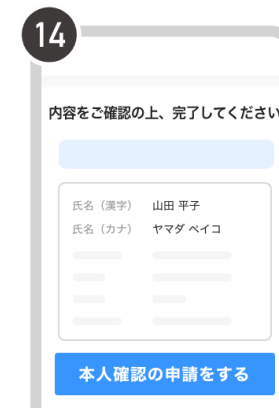
国籍を選択



職業を選択



ご利用目的を選択



申請内容を確認



申請完了

③ マイナンバーカード・運転免許証・運転経歴証明書で本人確認をする（書類撮影による本人確認）

顔認証と本人確認書類を利用して本人確認の申請をします。



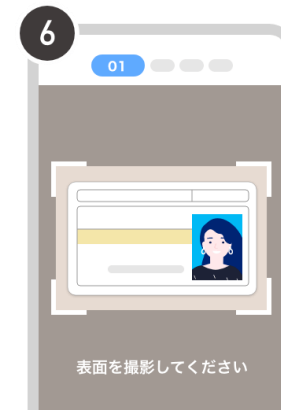
①～③ P5 と同様



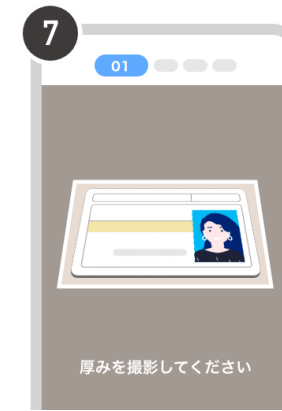
本人確認書類を選択



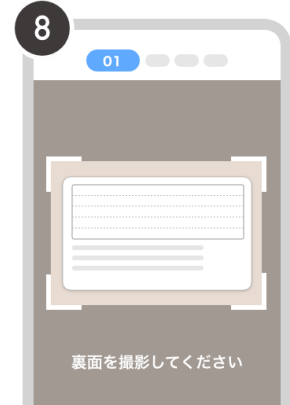
[はじめる] を選択



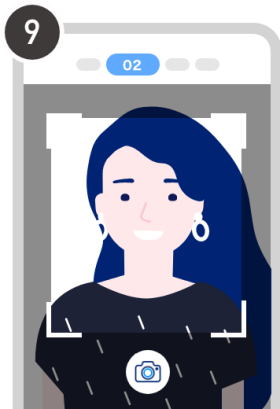
書類の表面を白い枠内に
いれて撮影



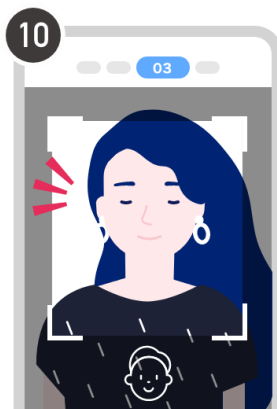
書類の厚みを撮影



書類の裏面を撮影



顔写真を撮影



まばたきチェック



利用者本人の情報



住所情報を入力



ご利用目的を選択



申請内容を確認



申請完了

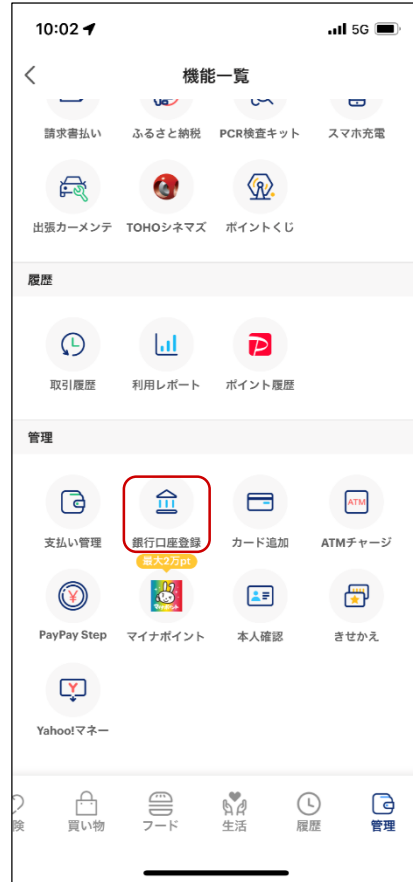
口座登録をする

1



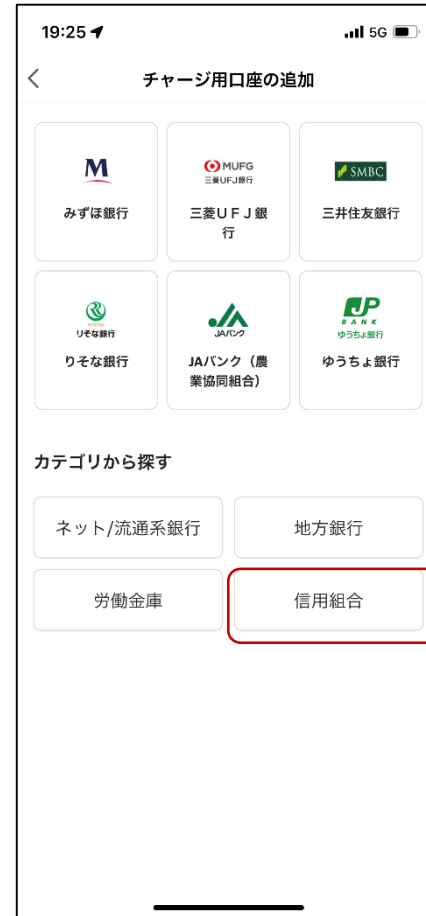
ホーム画面の【すべて】を選択

2



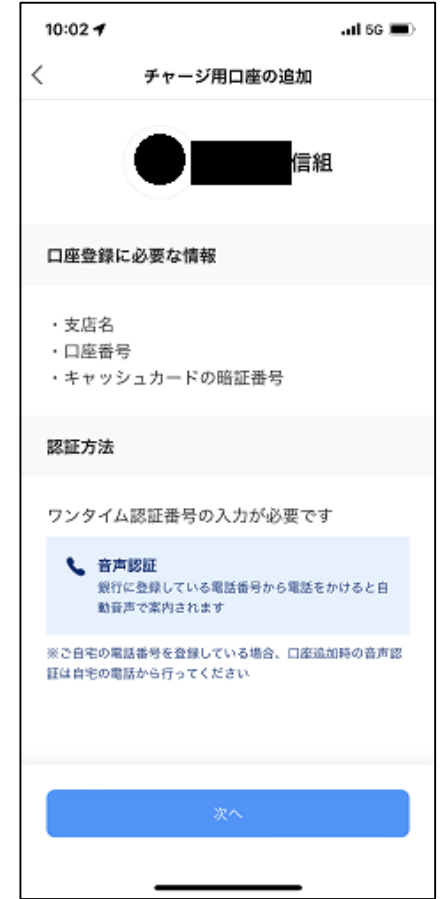
【銀行口座登録】を選択

3



登録する信用組合を選択

4



【次へ】を選択

口座登録をする

5

10:02 5G

チャージ用口座の追加

内容を確認してください

登録手続きをする

登録手続きは、金融機関のサイトでいきます
サイトの案内に従い登録手続きを行ってください

【登録手続きをする】を選択

6

Web口座受付サービス

【利用規定確認】

【重要】不正にポップアップ画面を表示させる等によって、認証情報を盗み取るようとする犯罪にご注意ください。

※端末やブラウザの「戻る」「進む」「更新」ボタンを使うとお手続きを正確に完了することができません。各画面に表示されるボタンを必ず押してください。

本サービスにより、口座振替の申込手続きがオンラインで完了します。

お手続きを進めるには、利用規定をご確認いただき、「同意する」ボタンを押してください。

利用規定

同意しない 同意する

【利用規定】を確認

7

Web口座受付サービス

【本人確認】

以下の項目を全て入力または選択してください。

● お客様口座情報

支店名 [支店コード]
本店営業部[001]

預金種目
普通

口座番号(半角数字)

口座名義人名
[Redacted]

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

口座名義人生年月日(半角数字)
西暦で入力してください。
(入力例)
1980年4月1日 ⇒ 19800401

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号(半角数字、ハイフンなし)

【本人認証項目】を入力

口座登録をする

8

Web口座受付サービス

【本人確認】

以下の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込み収納機関

収納機関名
PayPay株式会社

● お客様口座情報

支店名 [支店コード]
本店営業部[001]

預金種目
普通

口座番号
[REDACTED]

口座名義人名
[REDACTED]

● 本人確認

口座名義人生年月日
[REDACTED]

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号
*****5193

進む

【本人認証項目】を確認

9

Web口座受付サービス

【本人確認】

「進む」ボタン押下後、以下のご連絡先より画面に表示される通知専用番号に発信してください。お電話にてワンタイムパスワードを通知致します。

本人確認ご連絡先： *****5193

進む

中止

【進む】をタップ

信用組合に届出済みの電話番号を入力してください。
(届出済み以外の電話番号を入力した場合、エラーになります)

10

Web口座受付サービス

【本人確認】

フリーダイヤルにてワンタイムパスワードを通知します。

入力した届出電話番号から通知専用番号に電話をお願いします。

通知専用番号
0120-[REDACTED]

※非通知設定をされている場合は、設定を解除するか、通知専用番号の前に「186」をつけてお電話ください。

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号
*****5193

● 本人確認

ワンタイムパスワード
お知らせしたワンタイムパスワードをソフトウェアキーボードで入力してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

【フリーダイヤル】に連絡
【ワンタイムパスワード】の入力

口座登録をする

1 1

Web口座受付サービス

【本人確認】

本人確認のため必ず入力してください。

● **本人確認**

キャッシュカードの暗証番号

キャッシュカードの暗証番号をソフトウェアキーボードで入力してください。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	消去	

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

進む

【キャッシュカードの暗証番号】を入力

1 2

Web口座受付サービス

【口座振替申込】

以下の内容でよろしければ、「口座振替申込」ボタンを押してください。

● **口座振替を申込み収納機関**

収納機関名
PayPay株式会社

● **お客様口座情報**

支店名 [支店コード]
本店営業部[001]

預金種目
普通

口座番号

口座名義人名

● **本人確認**

キャッシュカードの暗証番号

口座振替申込

戻る 中止

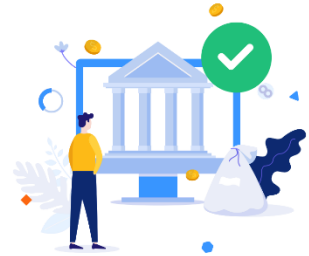
【口座振替申込】をタップ

1 3

10:07 5G

チャージ用口座の追加

銀行口座の登録が完了しました！



次のページで5000円を今すぐチャージ

閉じる

口座登録完了

チャージをする

1



ホーム画面の
【チャージ】を選択

2



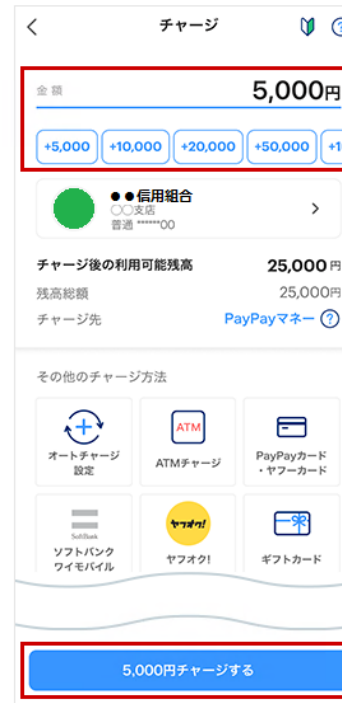
【チャージ方法】を選択

3



チャージ方法を選ぶ

4



チャージしたい金額を入力して
【チャージする】を選択

5



チャージ完了

支払う（バーコードを見せる）

1



ホーム画面の【支払う】を選択

2



画面を店員に見せ、表示されたバーコードを読み込んでもらう

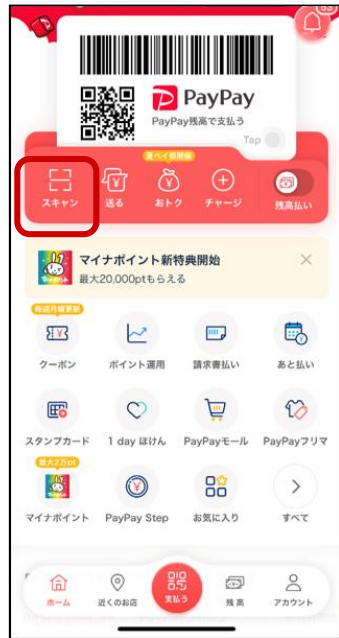
3



支払完了

支払う (QRコードを読み込む)

1



ホーム画面の【スキャン】を選択

2



お店に置かれたQRコードを読み込む

3



支払う金額を入力して【次へ】を選択

4



画面を店員に見せて【支払う】を選択

5



支払完了